

Rapport financier 2023



groupemutuel

Financier 202

2023 Rap

al report 2

oport final

2023 Final

Rapporto

ario 2023 F

anzbericht

2023 Financia

reporto fin

2023 Finan

ncier  202

finanzbericht

finanziar

Finanzber

at 2023 Ra

Chapitre 1

Groupe Mutuel Holding SA

Chapitre 2

Santé clients privés

Chapitre 3

Prévoyance individuelle

Chapitre 4

Assurances santé pour entreprises et prévoyance professionnelle

Chapitre 5

Chiffres 2023

Compte de résultat consolidé

Bilan consolidé

Tableau de flux de trésorerie consolidé

Tableau de variation des fonds propres consolidés

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés

Annexes relatives aux comptes de résultat

Annexes relatives au bilan

Autres informations

Chapitre 6

Rapport de l'organe de révision

Chapitre 1

Groupe Mutuel Holding SA

el

Succès commercial pour la deuxième année consécutive

Excellente année commerciale avec un gain de plus de **63 000 nouveaux assurés** dans l'AOS.

Perte financière de 111,5 millions de francs due notamment à des pertes techniques importantes et à **une nouvelle hausse des coûts de la santé** de 3,7% en 2023.

Solidité financière assurée dans un contexte économique plus incertain que jamais.



L'exercice 2023 de Groupe Mutuel Holding SA se solde par un gain de 63 000 nouveaux clients qui ont décidé de rejoindre le Groupe Mutuel. Après les quelque 67 500 nouveaux assurés de l'an dernier, **c'est un deuxième succès consécutif qui vient donc valider les options prises par le conseil d'administration et la direction.** En termes de production et de chiffre d'affaires, le Groupe Mutuel est sur la bonne voie, dans tous les secteurs de l'entreprise.

PIB en hausse de 1,3% en 2023.

Faible croissance économique.

Fortes incertitudes pour l'avenir.

En 2023, le produit intérieur brut (PIB) de la Confédération a augmenté de 1,3%, après +2,5% l'année précédente, a annoncé le Secrétariat d'État à l'économie (SECO). **Selon les estimations provisoires du SECO, la croissance 2024 s'annonce faible, 1,1%**, mais l'économie suisse ne devrait pas entrer en récession. Les premières tendances évoquent une progression de 1,7% en 2025, mais la situation économique générale reste extrêmement fragile et volatile.

Au 3^e trimestre 2023, l'économie suisse a connu une croissance modérée, portée avant tout par le secteur des services. La création de valeur a

accusé un nouveau recul dans les branches de l'industrie les plus sensibles à la conjoncture. Une bonne partie des indicateurs affichent actuellement des valeurs inférieures à la moyenne et laissent présager une évolution modérée de l'économie suisse dans un avenir proche.

La conjoncture mondiale a offert jusqu'à récemment un tableau très contrasté. Au 3^e trimestre, la progression de l'économie américaine a dépassé les attentes et la Chine a aussi enregistré une croissance substantielle. À l'inverse, le développement atone observé lors des trimestres précédents s'est largement maintenu dans la zone euro et, en particulier en Allemagne dans le secteur industriel. Dans l'ensemble, la demande mondiale devrait connaître une croissance plus faible que sa moyenne historique au cours de la période de prévision. S'il faut s'attendre à ce que la politique monétaire internationale continue d'exercer un effet ralentisseur, il n'y a néanmoins pas de récession mondiale en vue ; **l'évolution sur les marchés du travail demeure favorable et l'inflation fléchit à l'international.**

Vu ce contexte, le groupe d'experts table pour 2024 sur une croissance de l'économie suisse de 1,1%, contre 1,3% durant l'année en cours, soit une croissance nettement inférieure à la moyenne pour la deuxième année consécutive. L'industrie des exportations suisse devrait ressentir de la dynamique morose dans la zone euro en 2024. Les investissements devraient croître faiblement face au repli de la demande et à la hausse des coûts de financement. **La consommation privée devrait continuer de fournir un appui, et l'emploi poursuivre sa progression**, quoique vraisemblablement à un rythme moins soutenu que prévu initialement. Sous l'effet du ralentissement conjoncturel, la moyenne annuelle du taux de chômage devrait atteindre 2,3% pour 2024, contre 2,0% durant l'année en cours.

Comme dans d'autres pays, l'inflation est en recul en Suisse. De 2,1% sur l'ensemble de 2023, elle devrait se tasser à 1,9% en 2024. Les enquêtes réalisées auprès des entreprises laissent présager un relâchement de la pression sur les prix au regard de la baisse enregistrée des prix d'achat et du haut niveau des stocks ; par ailleurs, les droits de douane sur les produits industriels seront supprimés à compter du 1^{er} janvier 2024. Cela étant, la majoration des tarifs de l'électricité, le relèvement de la taxe sur la valeur ajoutée et l'augmentation des loyers devraient continuer d'alimenter l'inflation. Ce n'est qu'à partir de 2025 que l'on peut s'attendre à un taux d'inflation nettement plus faible (1,1%).

En termes d'économie réelle, c'est dans la seconde moitié de la période prévisionnelle que l'on peut escompter une certaine normalisation. **Le groupe d'experts table sur un rétablissement progressif de l'économie mondiale et notamment européenne en 2025**, après deux années de ralentissement de l'activité économique. Partant, les exportations et les investissements suisses devraient également connaître une reprise. Au vu de tous ces éléments, le groupe d'experts prévoit pour 2025 une croissance du PIB de 1,7%, avec une moyenne annuelle du taux de chômage de 2,5%.

Risques conjoncturels marqués

Les risques conjoncturels sont marqués. D'abord, les risques géopolitiques se sont accrus à la suite du conflit armé qui sévit au Proche-Orient. Une intensification du conflit pourrait notamment entraîner une flambée des prix du pétrole, ce qui pousserait les taux d'inflation à la hausse. Même indépendamment de ce facteur, il subsiste le risque qu'un durcissement de la politique monétaire soit perçu comme nécessaire à l'international vu que le taux d'inflation sous-jacent reste relativement élevé, ce qui constituerait un frein supplémentaire à la demande mondiale. Par ailleurs, les risques liés à l'endettement international, les risques de corrections sur les marchés immobiliers et financiers et les risques bilanciaux auxquels pourraient faire face certaines institutions financières pourraient s'exacerber. Compte tenu des hausses simultanées des taux d'intérêt dans de nombreux pays, les conséquences du resserrement de la politique monétaire sur l'économie réelle pourraient également se révéler plus importantes que prévu.

Les risques pour la conjoncture internationale, et donc pour le commerce extérieur de notre pays, résultent en outre des

développements en Allemagne et en Chine. L'industrie allemande pourrait s'infléchir de manière nettement plus prononcée, avec un effet de frein plus vigoureux qu'attendu sur les secteurs exposés de l'économie suisse. De surcroît, il n'est pas exclu que l'économie chinoise ralentisse plus fortement que prévu du fait de la crise traversée par le secteur immobilier, de l'endettement élevé du pays et de la morosité ambiante des entreprises et des ménages.

Enfin, les risques pesant sur le secteur énergétique subsistent, malgré la détente actuelle. Les présentes prévisions tablent sur l'absence de pénurie d'énergie pendant l'intégralité de la période prévisionnelle. Dans l'éventualité où l'Europe serait plongée dans une pénurie d'énergie marquée entraînant des arrêts de production à large échelle et un net fléchissement de l'activité économique, la Suisse entrerait probablement aussi en récession et devrait également faire face à une forte pression sur les prix.

Croissance réjouissante pour le secteur suisse des assurances

Selon les projections de l'ASA, les assureurs privés suisses ont de nouveau enregistré **une croissance réjouissante de leur volume de primes en 2023**, asseyant leur réputation de facteurs de stabilité de l'économie suisse. L'association met en outre en avant les points forts du secteur privé – l'offre de solutions préventives – que ce soit dans la couverture des risques majeurs ou en prévoyance vieillesse, dont les bases doivent absolument être solidifiées dans un avenir proche.

En matière de prévoyance vieillesse, **l'association met également en garde contre une surpondération de l'AVS publique**. L'ASA défend le système éprouvé des trois piliers avec la pondération actuelle de chacun des piliers. Selon elle, il est crucial de ne pas se laisser leurrer par de fausses promesses: «Allouer davantage de prestations, ceci selon le principe de l'arrosoir, ne saurait être l'objectif – il faut au contraire nous efforcer de stabiliser durablement la prévoyance vieillesse».

Croissance dans toutes les branches des affaires non-vie

Au niveau suisse, l'assurance privée de l'ensemble de la branche peut néanmoins se targuer d'un bon exercice 2023. Dans les affaires non-vie, le volume des primes s'est apprécié de 3% environ.

Pour l'ensemble de la branche et selon l'ASA, l'assurance maladie complémentaire affiche également une légère augmentation de son portefeuille. Le volume des primes s'y est apprécié de 2,5%, sans pour autant que les primes elles-mêmes aient enregistré un relèvement notable. Il en va autrement de l'assurance des indemnités journalières en cas de maladie: leur croissance de 5,8% reflète non seulement l'augmentation de la masse salariale, mais surtout la correction des primes à la hausse à la suite à l'accroissement des prestations versées.

63 000 nouveaux assurés dans l'AOS Nouvelle hausse des coûts de la santé de 3,7%

Dans un contexte économique et géopolitique très instable et de hausse marquée des coûts de la santé et donc des primes, le Groupe Mutuel a pu, malgré tout, réaliser une très belle année commerciale 2023 qui se clôture avec un gain de 63 000 nouveaux assurés dans l'AOS.

En revanche, les pertes financières se poursuivent, avec un résultat négatif de -111,5 millions de francs pour le résultat consolidé, principalement dues à des pertes techniques et à une nouvelle hausse des coûts de la santé, de l'ordre de 3,7% (estimation de fin janvier 2024). La hausse des coûts 2023 est supérieure à la moyenne de ces dix dernières années.

Elle plombe donc le résultat financier puisque même avec la forte hausse des primes annoncées à l'automne 2023,

l'argent encaissé ne couvre pas les frais et ne permet donc pas de couvrir les coûts.

Les coûts de la santé ont fortement augmenté en 2023.

Selon les dernières données, ils ont augmenté de 3,7%. En trois ans, cela représente une hausse d'environ 14%, soit un peu moins de 5% par an, ce qui est considérablement plus élevé que la moyenne de 3% de ces 20 dernières années.

Nous devons continuer à tout faire pour maîtriser la hausse des coûts de la santé.

Il faut clairement et rapidement une volonté politique plus forte pour prendre des mesures efficaces, par exemple sur le prix des médicaments ou la planification hospitalière. Le financement des prestations hospitalières ambulatoires, qui est en discussion depuis plus de 10 ans, démontre l'incapacité chronique du monde politique

à réformer le système. Ce rythme est beaucoup trop lent, plus du tout adapté à la vitesse des changements ni au monde dans lequel nous vivons.

Le résultat consolidé 2023 de Groupe Mutuel Holding SA atteint -111,5 millions de francs (-487 millions de francs en 2022). Cette perte de 111,5 millions de francs est principalement due aux pertes techniques (**les primes ne couvrent plus les coûts**) et à une hausse des coûts de la santé importante mais conforme à nos attentes.

1420 000 clients dans la **santé et la prévoyance**

L'intense concurrence et la forte hausse des primes de l'an dernier ont poussé un très grand nombre d'assurés à changer de caisse-maladie et à optimiser leurs assurances.

L'orientation du Groupe Mutuel axée sur la qualité du conseil et des services ainsi que les mesures prises et la nouvelle stratégie développée ces dernières années ont pu, pour la deuxième année consécutive, déployer leurs premiers effets positifs sur le nombre de clients individuels qui ont décidé de nous faire confiance. Dans le détail, nous avons gagné plus de 63 000 nouveaux assurés AOS.

Nous enregistrons donc une **forte progression du nombre d'assurés** pour la deuxième année consécutive, avec 1 070 500 clients au sein des différentes caisses-maladie du Groupe Mutuel (1 007 500 assurés AOS en 2022).

Le nombre de clients individuels, tous domaines d'activités confondus, a augmenté pour atteindre 1,420 million d'assurés en 2023, représentant une hausse par rapport à 2022 (1,340 million). Le nombre de nos assurés dans les assurances complémentaires reste stable mais la croissance en termes de chiffre d'affaires, nettement plus élevé que l'an dernier, se poursuit.

2023 est donc une excellente année commerciale. **Le nombre de clients individuels faisant confiance au Groupe Mutuel est de 1,420 million**, ce qui place toujours le Groupe Mutuel parmi les leaders du domaine de l'assurance en Suisse. C'est même le plus grand assureur ayant son siège en Suisse Romande.

Le domaine Santé représentant toujours la plus grande partie du chiffre d'affaires, avec plus de trois quarts, a vu son volume de primes augmenter.

Les domaines autres que Santé continuent de progresser au sein du Groupe Mutuel, **illustrant le succès de la stratégie portant sur les deux axes majeurs que sont la prévoyance et la santé**, tant pour les privés que pour les entreprises. Plus de 40 000 contrats sont actuellement actifs dans l'assurance-vie du Groupe Mutuel. Le secteur de l'assurance-vie s'est développé à un niveau supérieur à 2022 et ce malgré un contexte économique volatil.

Très forte croissance, près de 35% en 5 ans, du domaine Entreprise, tant dans les assurances santé que dans la prévoyance professionnelle

La croissance du domaine Entreprise se poursuit avec 29 500 entreprises assurées dont 1500 nouveaux clients en 2023. Ce

domaine confirme sa progression et demeure le 2^e secteur d'activité du Groupe Mutuel en termes de revenus, devant les assurances complémentaires privées (LCA). Le domaine des Entreprise a connu, à nouveau, une forte envolée du chiffre d'affaires global l'an dernier, en hausse de 146 millions pour atteindre 974 millions contre 828 millions en 2022.

En matière de perte de gain maladie, le Groupe Mutuel figure aujourd'hui au 5^e rang suisse, devant de très nombreux assureurs privés, ce qui est tout à fait remarquable.

Groupe Mutuel Prévoyance-GMP se porte également très bien avec près de 2 880 entreprises affiliées pour plus de 30 000 personnes assurées. Le total du bilan LPP est de plus de 2,780 milliards pour un taux de couverture de 109%. Dans un contexte boursier très instable,

la fondation est donc en mesure d'assumer ses engagements et dispose ainsi d'une marge de sécurité.

Malgré un contexte de marché particulièrement difficile, le taux de rémunération des avoirs LPP a été fixé à 2% en 2024, dans les meilleurs du marché. Autre avantage non négligeable, ces 10 dernières années, les assurés de Groupe Mutuel Prévoyance-GMP ont obtenu, en moyenne, 2,68% d'intérêt supplémentaire par année.

Depuis 2021, la fondation collective Opsion nous permet enfin d'offrir une palette complète d'offres en matière de prévoyance, renforçant ainsi notre présence sur le marché.

Les assurances de patrimoine se sont maintenues malgré un environnement économique complexe.

Bonne performance des marchés boursiers et des placements du Groupe Mutuel


En 2023, les marchés financiers ont engendré une meilleure performance des placements en capitaux, dégagant un résultat consolidé positif de l'ordre de 242 millions de francs, contre une perte de 282,3 millions de francs en 2022.

Après une année 2022 très difficile, l'appétit au risque a apporté, à nouveau, sa contribution en 2023. **Les valeurs de croissance ont enregistré des performances importantes, même converties en francs suisses.** Pour l'investisseur suisse, l'année paraît moins spectaculaire, avec les grands secteurs du pays au fond du classement (financiers et pharmas), sans parler de la perte d'un acteur bancaire. La différence en termes de pic d'inflation avec les autres pays occidentaux relativise également le point de vue suisse et de la force de sa monnaie.

Combinée aux performances des marchés actions des mois de janvier et novembre, la baisse des rendements obligataires en décembre a contribué positivement aux résultats globaux des portefeuilles des sociétés du Groupe Mutuel. Les gains enregistrés s'élèvent à 5,4% pour l'assurance obligatoire, 4,9% pour l'assurance complémentaire, accident et perte de gain et 7,8% pour l'assurance-vie (en valeur de marché).

L'année 2024 sera probablement volatile et dépendra de la résilience de la croissance économique mondiale, couplée avec les potentielles premières baisses de taux de la part des banques centrales.





63 000 nouveaux assurés gagnés dans l'AOS

1,420 million (nombre total de clients individuels)

29 500 entreprises assurées (+1500)

Chapitre 2

Santé clients privés



La hausse des coûts de la santé **plombe les résultats**

Le chiffre d'affaires du secteur « Santé » se monte à 5,854 milliards de francs (5,326 milliards en 2022). **Ce résultat en forte hausse cache pourtant une autre réalité.**

Les pertes techniques sont importantes car les primes encaissées ne couvrent pas, et de très loin, les factures à payer. Le manque est évalué, par l'association faîtière santésuisse, pour l'ensemble de la branche, à plusieurs milliards de francs.

Forte progression des coûts de la santé

En 2017 et 2018, la hausse des coûts de la santé observée en Suisse pour l'ensemble des assureurs-maladie a ralenti. L'évolution a été très inférieure à la moyenne qui se situe à environ 3% depuis l'introduction de l'assurance obligatoire des soins (AOS) en 1996. En 2020, en pleine pandémie, la baisse a même été de 0,68%. En 2021, la hausse observée des coûts de la santé a été de 6,38%, avec un certain effet de rattrapage de l'année 2020 marquée par le COVID. En 2022, elle a été de 3%. **Nos estimations pour 2023 sont de l'ordre de 3,7% à fin janvier 2024, soit avec environ 90% des factures 2023 comptabilisées.**

Les craintes évoquées ces dernières années se réalisent malheureusement. Le répit pour les payeurs de primes aura ainsi été de très courte durée. Il a clairement déjà pris fin l'an dernier et la tendance risque de se poursuivre cet automne. **Ceci est la conséquence d'une certaine inaction politique puisqu'aucune mesure efficace de réduction des coûts n'a été prise.**

Les prévisions de plusieurs acteurs du système de santé, pour 2025, montrent en effet qu'une nouvelle augmentation des coûts menace de se produire.

Augmentation du chiffre d'affaires LAMal

Le volume des primes brutes selon LAMAL a augmenté à 4,49 milliards de francs (4,14 en 2022). De l'autre côté, les prestations d'assurances augmentent sensiblement à 4,469 milliards de francs (4,113 milliards en 2022).

Le résultat technique d'assurance atteint -278 millions de francs en 2023 (-163 millions en 2022). Le résultat d'exploitation des assurances LAMal s'élève à -210 millions (contre -242 millions de francs en 2022). Ces chiffres, la hausse des primes brutes avec une forte hausse des charges, illustrent **l'augmentation des coûts en 2022 et 2023**. Cette augmentation des coûts risque de se poursuivre en 2024, avec comme corollaire

possible des pertes techniques. Celles-ci se produisent lorsque les primes sont sous-évaluées, ce qui a été le cas en 2022 et 2023, en partie de manière volontaire pour réduire nos réserves excessives.

Si les primes 2025 sont calculées correctement, elles pourraient couvrir les coûts cette année-là. Cependant, nous savons déjà que les primes 2024 ne couvriront pas les coûts, même s'ils augmentent moins que prévu. **Il faudrait une stabilisation des coûts en 2024 pour avoir des primes suffisantes pour couvrir les coûts.**

Effectifs d'assurés AOS

La concurrence entre les assureurs a incité un nombre d'assurés plus important que d'habitude à changer de caisse ou à optimiser ses assurances. L'année commerciale 2023 se termine pour le Groupe Mutuel, sur une progression réjouissante.

Ainsi, le nombre d'assurés titulaires d'une assurance de base (AOS) s'élève à 1 070 500 au 1^{er} janvier 2024 contre 1 007 500 en 2023, soit un gain net de plus de 63 000 assurés.

À noter que la barre du million d'assurés AOS est donc à nouveau allègrement franchie, venant couronner de succès la nouvelle stratégie de distribution pour la deuxième année consécutive.

Assurances complémentaires privées LCA

Les assurances complémentaires privées proposées par Groupe Mutuel Assurances GMA SA **terminent l'exercice 2023 sur une perte** s'élevant à -11 millions de francs (contre un résultat négatif de -121 millions en 2022).





Résultat de l'AOS: **-209 millions de francs**,
principalement dû à la hausse des coûts de la santé

Croissance du chiffre d'affaires de 5,4% pour les
assurances complémentaires avec un résultat technique
négatif de -69 millions de francs.

Le contrôle des factures réduit les coûts de 9,4% avec
une **économie de 600 millions de francs**.

Nouvelle hausse des coûts de la santé en 2023 de l'ordre de 3,7%

En 2023, une nouvelle augmentation des coûts de la santé de l'ordre de 3,7% vient s'ajouter à l'explosion de 2021 à 6,38% et à 3% d'augmentation en 2022, soit près de 14% de hausse en 3 ans.

En 2023, nous estimons que la hausse des coûts de la santé sera de l'ordre de 3,7% à fin janvier 2024, c'est-à-dire avec 90% des factures comptabilisées.

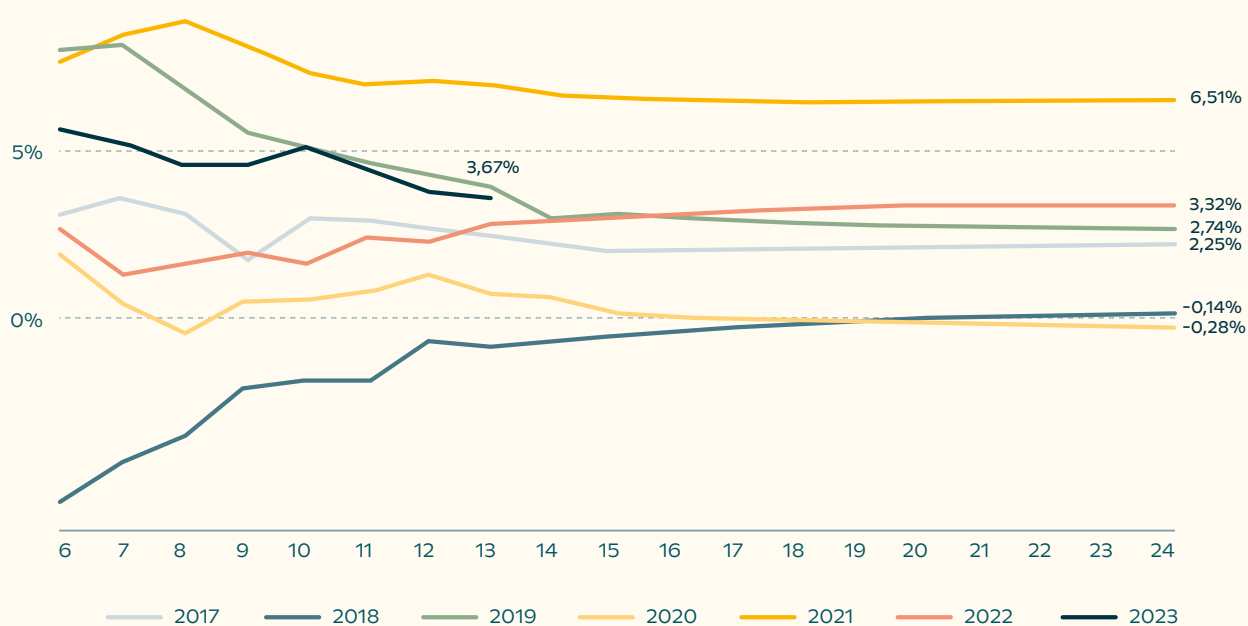
On retrouve ainsi une forte hausse pour la 3^e année consécutive après deux années liées à la pandémie et à plusieurs semi-confinements qui ont fortement perturbé les coûts de la santé.

Rappelons que depuis l'introduction de la LAmal en 1996, la hausse moyenne a été de 3%.

Le COVID a bouleversé l'évolution des coûts de

l'AOS en 2020 avec une baisse des coûts de 0,68%. Depuis, une certaine forme de rattrapage a eu lieu en 2021. Avec 6,38% d'augmentation entre 2020 et 2021, la hausse estimée des coûts de la santé dans l'assurance obligatoire des soins (AOS) a été bien plus forte que les années précédentes. Le marché attendait une augmentation des coûts entre 3,5% et 4% avec comme principale conséquence un manque de recettes pour couvrir les dépenses. Ainsi, lorsque les estimations sont erronées, comme pour 2021, les conséquences se répercutent sur plusieurs années.

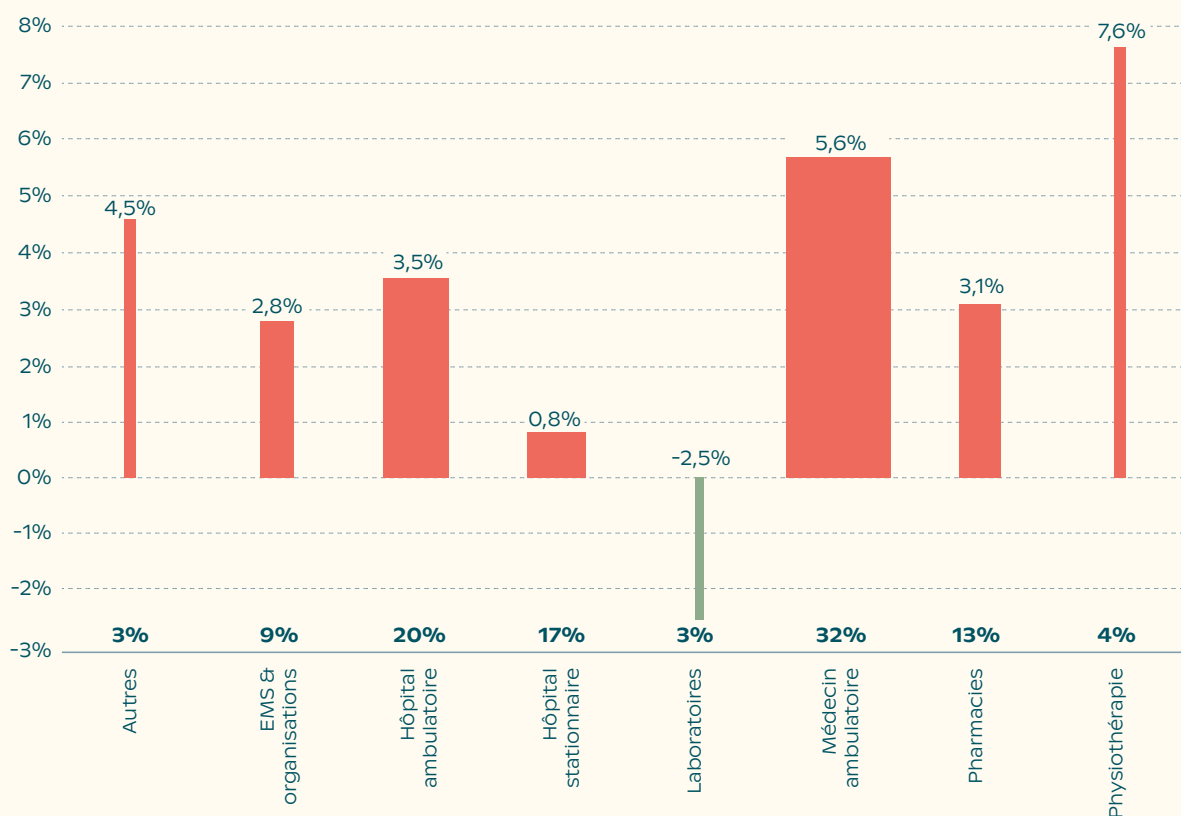
Évolution du coût moyen net suisse par assuré et son évolution d'une année à l'autre par mois de traitement pour les années de traitement de 2017 à 2023



Source: pool de données de la SASIS, qui monitorise l'évolution du coût moyen par assuré et par année de traitement.

Au niveau des augmentations des coûts bruts par assuré, les chiffres actuels sont les suivants:

Évolution des coûts par type de prestataires en 2023



Dans ce graphique, la largeur de la barre représente **le poids du prestataire dans la totalité des prestations**.

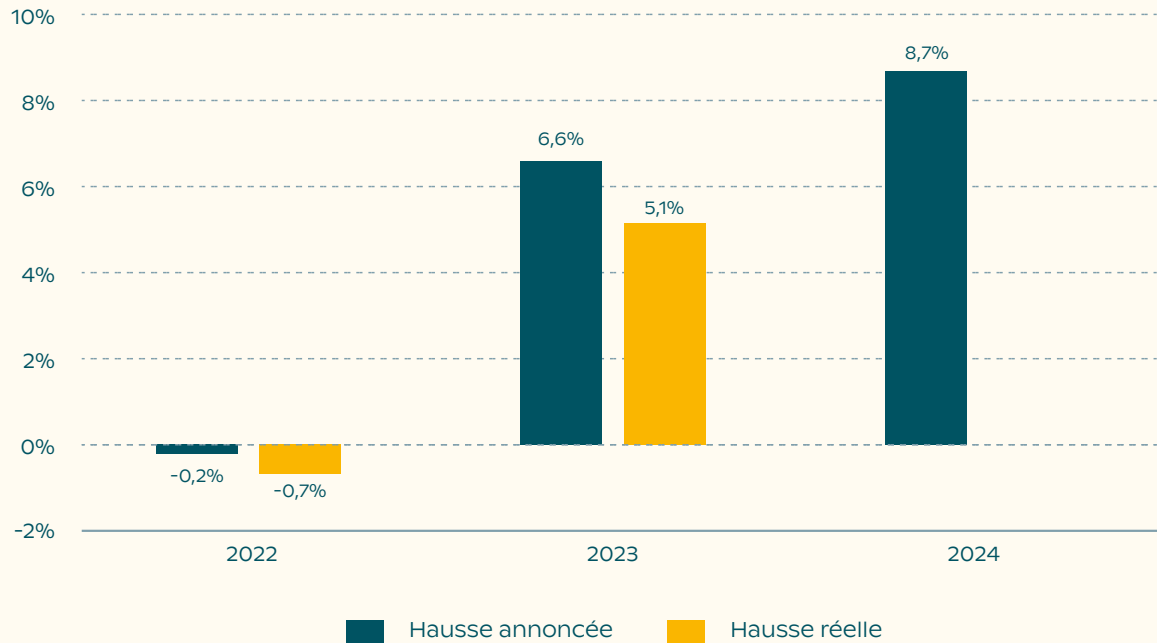
On constate que le secteur ambulatoire (hôpital et médecin) progresse de 3,5% et de 5,6%, fortement au-dessus de la moyenne de 3%, **ce qui impacte fortement la hausse des coûts**, compte tenu de l'importance de l'ambulatoire dans la facture globale.

Le secteur des pharmacies et des médicaments, qui n'avait pas été impacté par la pandémie, **progresse aussi plus fortement que la moyenne**, comme le démontre le graphique ci-dessus.

La physiothérapie **prend également l'ascenseur** avec +7,6%

Les laboratoires sont le seul secteur à diminuer (-2,5%) leurs coûts à la suite de diverses mesures pour faire baisser les coûts. **Cela démontre clairement que lorsque des mesures de réductions de coûts sont réellement prises, elles portent leurs fruits.**

Hausse annoncée vs hausse constatée des primes/personne.



Il existe une différence de plus en plus marquée entre la hausse des primes annoncée en septembre pour l'année suivante et la hausse réelle constatée une fois l'année terminée. C'est ce que démontre clairement le graphique ci-dessus.

On constate une optimisation plus grande de sa prime en 2023 vs 2022. Cela est principalement dû à l'optimisation des primes avec des franchises plus hautes et le recours à plus de modèles alternatifs.

Résultat. Les pertes techniques se creusent au fur et à mesure que les coûts de la santé augmentent.

Prévisions du KOF pour 2024 et 2025: +3,6% et +3,2%


Les dépenses de santé en Suisse continuent de croître au cours de la période de prévision (2022-2025). Leur part dans le produit intérieur brut se stabilise toutefois autour de 11,5%. Tels sont les principaux résultats des prévisions du KOF en matière de dépenses de santé.

Pour l'année 2024, le KOF prévoit une augmentation du taux de croissance des dépenses de santé de 3,6%, pour atteindre 3,2% en 2025. Le KOF prévoit des dépenses de santé de 92 milliards en 2023, 95,3 milliards en 2024 et 98,4 milliards en 2025.

En 2022, la part des dépenses de santé dans le produit intérieur brut (PIB) était de 11,3% selon le KOF, contre 11,6% l'année précédente selon l'Office fédéral de la statistique (OFS). En 2023, ce rapport devrait à nouveau augmenter légèrement (à 11,5%), puis se stabiliser à cette valeur en 2024 et 2025.

Sur l'ensemble de la période de prévision (2022-2025), le rapport entre les dépenses de santé et le PIB est également de 11,5% en moyenne, contre 10,9% sur les 10 années précédentes et 9,8% sur les années 2002-2011.





Chapitre 3

Prévoyance individuelle



Consolidation et nouveau **produit attractif d'assurance-vie**

L'année 2023 a débuté dans un contexte marqué par l'incertitude, après une année 2022 aux performances financières désastreuses. Le spectre de la récession planait et les poussées inflationnistes étaient encore bien présentes. Finalement, la résilience de l'économie américaine et la rapidité de la désinflation aura surpris plus d'un observateur.

Sur les marchés financiers, la performance 2023 aura été excellente, poussée notamment par les valeurs technologiques et la solidité globale des bénéfices. **Le Groupe Mutuel Vie en tant qu'investisseur diversifié agissant pour ses clients et pour son propre compte a bénéficié de cette conjoncture.**

En effet, il conclut l'exercice 2023 sur un bénéfice de 13,1 million, en forte progression par rapport à l'année précédente. Le résultat technique s'est quant à lui inscrit en baisse comparé à 2022, principalement du fait des variations des provisions techniques. **Conformément à notre stratégie de croissance, notre volume de primes brutes a augmenté de 1,1%.**

Notre gamme de produits séduit principalement une clientèle individuelle cherchant à constituer une épargne pour la retraite et à couvrir des risques biométriques. **De plus, notre expertise conjointe en santé et en vie nous permet d'innover et de proposer des solutions spécialisées.**

Produits

Groupe Mutuel Vie se focalise sur la gamme d'assurance-vie individuelle à primes périodiques. Que ce soit pour combler les lacunes de prévoyance à l'âge de la retraite ou se prémunir contre les aléas de la vie, nos solutions flexibles et compétitives répondent aux besoins variés de nos clients. **Lancée en 2022, notre assurance épargne VarialInvest continue de séduire notre réseau de distribution et nos partenaires externes grâce à sa flexibilité inégalée sur le marché.**

Le Groupe Mutuel Vie se positionne comme un acteur innovant, actif tant dans le domaine de la santé que de la prévoyance.

Une nouvelle offre produit lancée en mars 2024, combinant des couvertures santé et prévoyance, permet de confirmer cette orientation stratégique. Cette solution unique en son genre permet à nos clients d'épargner pour leur retraite tout en protégeant leur épargne contre les dépenses imprévues résultant d'une hospitalisation prolongée et/ou de la naissance d'un enfant.

Développement commercial

Groupe Mutuel Vie distribue ses produits d'assurance par son réseau propre (agences générales du Groupe Mutuel) et par un réseau d'agents externes. **Soutenus par la nouvelle solution épargne VarialInvest**, nous avons enregistré une augmentation de 4% du nombre de nouvelles affaires conclues.

Projets informatiques, qualité et conformité

Le Groupe Mutuel investit de manière ciblée dans la modernisation de son outil de gestion des polices. **En 2023, nous avons poursuivi nos efforts pour numériser nos processus**, permettant aux agents internes et externes de soumettre électroniquement les propositions d'assurance. Divers investissements ont également eu lieu pour numériser les services de gestion des contrats et intégrer les affaires vie aux systèmes centraux du Groupe Mutuel.

Fonction Gestion des risques

La fonction Gestion des risques assure **une gestion intégrée des risques et contrôles**, incluant la revue indépendante des risques et contrôles ainsi que l'animation du système de contrôle interne.

Perspectives 2024

L'acceptation par le peuple de l'initiative pour la 13^e rente AVS «**Mieux vivre à la retraite**» a renforcé la nécessité d'épargner pour sa retraite et de sécuriser son épargne. Le Groupe Mutuel Vie avec son produit VarialInvest alliant épargne sûre, perspectives de rendement et grande flexibilité, offre à ses clients **une solution permettant de répondre à ces besoins autour de la prévoyance individuelle**.

Par ailleurs, Groupe Mutuel entend **développer des produits innovants intégrant** la couverture des besoins autour de sa santé dans une optique de prévoyance privée.

La formation continue de notre réseau et **l'amélioration du conseil** resteront l'une de nos priorités.

Prestations

Le montant global des prestations versées a augmenté pour atteindre 43,7 millions. Si les montants versés pour les couvertures décès et invalidité sont restés stables, les prestations pour les polices arrivant à échéance et les prestations de rachat ont augmenté.



**Consolidation des
primes brutes** à
83 millions de francs

Succès commercial
du nouveau produit
VariInvest

Accent sur la
qualité du conseil

Plus de 40 000
polices sous
gestion

Chapitre 4

Assurances santé entreprises et professionnelles



Santé pour et prévoyance

146 millions de francs en plus:
**très forte croissance du chiffre
d'affaires global** avec un total de
974 millions de francs.

5^e rang pour la perte de gain: **une
position enviable en Suisse.**

Assurances perte de gain
maladie et assurance-accidents
continuent leur progression.

Très bonne santé financière de
Groupe Mutuel Prévoyance-GMP
et d'Opsion.

Les assurances pour entreprises continuent en 2023 leur magnifique progression et voient **le nombre d'entreprises clientes croître de 1 500 nouveaux clients à 29 500 sociétés assurées au Groupe Mutuel**. Ce domaine confirme sa progression et demeure le **2^e secteur d'activité en termes de revenus**, devant les assurances complémentaires santé pour privés (LCA).

Le chiffre d'affaires global du domaine Entreprise est en hausse de 146 millions de francs pour atteindre 974 millions en 2023 contre 828 millions en 2022, **soit une progression de plus de 17%**.

C'est surtout la perte de gain maladie (indemnités journalières LAMal + LCA) qui **progresse**

de manière réjouissante, pour atteindre 609 millions de francs de chiffre d'affaires (504 millions en 2022, soit +105 millions). **En 5 ans, ce chiffre a augmenté de plus de 250 millions.**

En matière de perte de gain maladie, le Groupe Mutuel figure ainsi aujourd'hui au 5^e rang suisse, devant la plupart des assureurs privés, ce qui est tout à fait remarquable.

En 2023, le chiffre d'affaires pour les assurances-accidents (le volume des primes des assurances-accidents selon LAA et LAAC), **continue sa progression** et se monte à 161 millions de francs contre 138 millions en 2022, soit 23 millions de plus.

Succès de Groupe Mutuel Prévoyance-GMP et renforcement avec Opcion

Groupe Mutuel Prévoyance-GMP performe également très bien avec 2882 entreprises affiliées pour près de 30 000 personnes assurées. Le total du bilan LPP est de 2,78 milliards pour un taux de couverture de 109%. Pour la première fois, le montant des primes encaissées dépasse les 200 millions. Le taux de rémunération des avoirs LPP est de 2% en 2024, dans les meilleurs du marché. Autre avantage non négligeable, ces 10 dernières années, les assurés de Groupe Mutuel Prévoyance-GMP **ont obtenu, en moyenne, 2,68% d'intérêt supplémentaire par année.**

Depuis 2021, Opcion nous permet également d'offrir enfin une palette complète d'offres en matière de Prévoyance, renforçant ainsi notre présence sur le marché.

Une dimension humaine **pour faciliter la proximité**

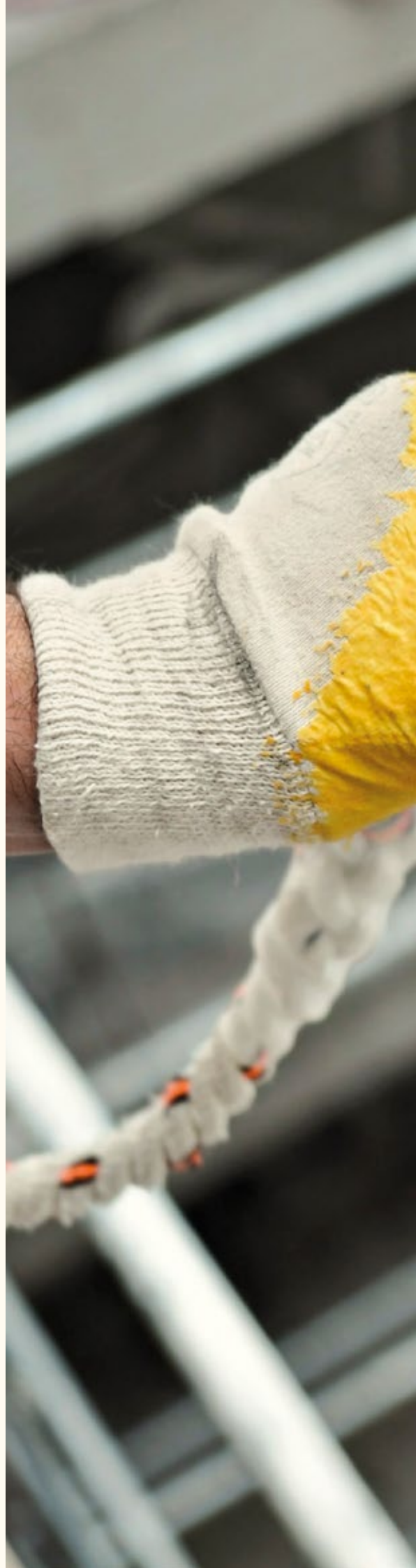
Les entreprises trouvent, sous un même toit, toute la palette des assurances pour leurs collaboratrices et leurs collaborateurs. Avec Xnet Entreprise, chacun peut gérer les aspects administratifs de son entreprise facilement et se concentrer ainsi sur l'essentiel.

Notre culture d'entreprise nous permet d'agir rapidement et de manière pragmatique. De plus, la dimension humaine facilite la proximité afin que nos gestionnaires et interlocuteurs dévoués à une entreprise soient parfaitement à son écoute. **La forte croissance du nombre des entreprises clientes durant ces dernières années reflète leur confiance dans la qualité de notre travail, qui est l'un de nos principaux objectifs.**

Des situations win-win en matière de santé en entreprise

Valeur ajoutée considérable, nos différents spécialistes pour la gestion des incapacités de travail, des absences et de la santé en entreprise, en tout **plus de 150 experts et spécialistes, sont à la disposition des entreprises** pour assurer des situations win-win pour tous les acteurs concernés (employé, employeur, assureur).

Notre concept de Gestion de la Santé en Entreprise (GSE) fournit le cadre et la boîte à outils pour assurer la gestion optimale de toutes les situations en lien avec la santé des collaborateurs. C'est d'ailleurs dans ce domaine que nous comptons faire preuve d'innovation **en renforçant encore nos prestations ces prochaines années en tant que partenaire de confiance de nos entreprises clientes.**





Poursuite de la croissance en 2023. 146 millions d'augmentation du chiffre d'affaires global en une année

974 millions de francs de chiffre d'affaires global (+17%)

La **confiance de 29500 entreprises** (+1500 nouveaux clients)

Soutien pour **assurer la productivité et la santé** en entreprise

Nouveau portail client Xnet Entreprise pour gérer la routine et se concentrer sur l'essentiel

Chapitre 5

Chiffres clés

Compte de résultat consolidé

Bilan consolidé

Tableau de flux de trésorerie consolidé

Tableau de variation des fonds propres consolidés

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés

Annexes relatives aux comptes de résultat

Annexes relatives au bilan

Autres informations



Compte de résultat consolidé

En milliers de CHF

	Annexe	2023	2022
Produits de l'activité d'assurance	1	5 854 022	5 324 158
Charges de sinistres et de prestations pour propre compte	2	-5 754 302	-5 155 729
Participation des assurés aux excédents		-17 430	-21 810
Compensation des risques entre assureurs		166 498	259 153
Charges d'exploitation pour propre compte	3	-491 547	-480 354
Autres charges de l'activité d'assurance		-33 613	-40 262
Charges de l'activité d'assurance		-6 130 394	-5 439 002
Résultat technique de l'assurance		-276 372	-114 844
Produits des placements de capitaux	4	416 015	190 603
Charges des placements de capitaux	5	-176 106	-729 358
Variation de la provision pour risques liés aux placements de capitaux		-1 575	277 043
Résultat des placements de l'assurance-vie liée à des participations	6	4 364	-20 609
Résultat des placements de capitaux		242 698	-282 321
Autres produits d'exploitation	7	21 077	20 846
Autres charges d'exploitation	7	-97 744	-94 871
Autres produits financiers		4 628	529
Autres charges financières		-4 664	-10 508
Résultat d'exploitation		-110 377	-481 170
Résultat exceptionnel	8	1 285	72
Résultat consolidé avant impôts		-109 092	-481 098
Impôts différés sur les bénéfices		2 885	-874
Impôts courants sur les bénéfices		-5 321	-4 028
Part des minoritaires dans le résultat		-	-917
Résultat consolidé		-111 528	-486 916

Bilan consolidé

En milliers de CHF

	Annexe	31.12.2023	31.12.2022
Actifs			
Placements de capitaux	9	4 538 457	4 543 180
Placements des assurances-vie liées à des participations	9	117 572	119 757
Immobilisations incorporelles	10	3 139	4 440
Immobilisations corporelles	11	15 324	17 059
Immobilisations financières	12	4 061	4 062
Frais d'acquisition différés, activés, non encore amortis		56 796	54 159
Comptes de régularisation actifs	13	332 970	293 139
Créances	14	579 991	527 845
Liquidités		325 598	300 100
Total des actifs		5 973 909	5 863 741
Passifs			
Capital de l'entité		100	100
Réserves provenant de bénéfices		1 974 009	2 475 573
Résultat consolidé		- 111 528	- 486 916
Part des minoritaires dans le capital		-	- 193
Capitaux propres		1 862 581	1 988 564
Provisions techniques pour propre compte	15	2 921 686	2 807 283
Provisions techniques des assurances-vie liées à des participations	15	148 021	145 720
Provisions non techniques	16	25 853	24 200
Provisions pour remboursement de réserves	17	-	14 583
Provisions pour risques liés aux placements de capitaux	18	289 492	287 916
Comptes de régularisation passifs	19	167 863	96 613
Impôts différés passifs		17 121	20 007
Dettes	20	541 292	478 855
Capitaux étrangers		4 111 328	3 875 177
Total des passifs		5 973 909	5 863 741

Tableau de flux de trésorerie consolidé

En milliers de CHF

	2023	2022
Résultat consolidé	-111 528	-486 916
Bénéfices et pertes réalisés sur les placements de capitaux	2 816	22 838
Bénéfices et pertes non réalisés sur les placements de capitaux	-176 972	575 664
Bénéfices et pertes réalisés sur les placements des assurances-vie liées à des participations	-3 740	17 906
Bénéfices et pertes non réalisés sur les placements des assurances-vie liées à des participations	-40	3 426
Amortissements/revalorisations des immobilisations incorporelles	4 175	5 604
Amortissements/revalorisations des immobilisations corporelles	9 510	11 202
Amortissements/corrections de valeurs sur les créances	5 046	-1 496
Variation des provisions techniques pour propre compte	114 403	145 193
Variation des provisions techniques des assurances-vie liées à des participations	2 302	-50 148
Variation des provisions non techniques	1 653	-3 586
Variation des provisions pour remboursement de réserves	-14 583	-96 765
Variation des provisions pour risques liés aux placements de capitaux	1 575	-277 043
Variation des frais d'acquisition différés, activés, non encore amortis	-2 638	270
Variation des comptes de régularisation actifs	-39 831	-40 052
Variation des créances	-57 192	9 347
Variation des comptes de régularisation passifs	71 250	14 008
Variation des comptes des impôts différés passifs	-2 885	874
Variation des comptes des dettes	62 437	-53 893
Flux de fonds provenant de l'activité d'exploitation	-22 715	283 349
Investissements nets dans les placements de capitaux	178 879	-174 294
Investissements nets dans les placements des assurances-vie liées à des participations	5 966	15 521
Investissements nets dans les immobilisations incorporelles	-2 874	-4 572
Investissements nets dans les immobilisations corporelles	-7 775	-12 620
Investissements nets dans les immobilisations financières	1	7 746
Versements pour l'acquisition d'entités consolidées (moins les liquidités reprises)	-14 648	-10 122
Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement	159 548	-178 341
Distributions de bénéfices aux actionnaires	-	-
Variation des minoritaires	193	917
Flux de fonds provenant de l'activité de financement	193	917
Total du flux de fonds net	25 498	-380 991
État des liquidités au 01.01	300 100	681 091
État des liquidités au 31.12	325 598	300 100
Variation nette des liquidités	25 498	-380 991

Tableau de variation des fonds propres consolidés

En milliers de CHF

	Capital de l'entité	Réserves légales issues du capital	Réserves provenant de bénéfices	Résultat consolidé	Part des minoritaires dans le capital	Total
Capitaux propres au 31.12.2021	100	-	2561843	-76148	-1110	2484685
Affectation du résultat 2021	-	-	-76148	76148	-	-
Distribution de dividendes	-	-	-	-	-	-
Ajustements liés aux premières consolidations	-	-	-10089	-	-33	-10122
Résultat annuel 2022	-	-	-	-486916	917	-486000
Capitaux propres au 31.12.2022	100	-	2475606	-486916	-226	1988564
Affectation du résultat 2022	-	-	-486916	486916	-	-
Distribution de dividendes	-	-	-	-	-	-
Ajustements liés aux modifications du périmètre de consolidation	-	-	-14681	-	226	-14455
Résultat annuel 2023	-	-	-	-111528	-	-111528
Capitaux propres au 31.12.2023	100	-	1974009	-111528	-	1862581

Capital de l'entité

Le capital-actions de Groupe Mutuel Holding SA est réparti en 100 actions nominatives de CHF 1000 avec restriction de transmissibilité selon les statuts.

Réserves provenant de bénéfices

La part LAMal des réserves provenant de bénéfices consolidés au 31.12.2023 s'élève à KCHF 794897 (2022: KCHF 1034909).

Goodwill d'acquisition théorique des actifs immobilisés	Valeur brute	Amortissements	Valeur nette
État au 31.12.2021	31843	-6369	25474
Entrées	10089	-	10089
Sorties	-	-	-
Amortissements	-	-8386	-8386
État au 31.12.2022	41932	-14755	27177
Entrées	14681	-	14681
Sorties	-	-	-
Amortissements	-	-11323	-11323
État au 31.12.2023	56613	-26078	30535

Le goodwill issu d'acquisitions est directement comptabilisé dans les capitaux propres consolidés au moment de l'acquisition.

Effet théorique sur le compte de résultat consolidé	2023	2022
Résultat consolidé	-111528	-486916
Amortissement du goodwill	-11323	-8386
Résultat consolidé théorique, y compris l'amortissement du goodwill	-122850	-495303

Effet théorique sur le bilan consolidé	31.12.2023	31.12.2022
Capitaux propres consolidés selon le bilan	1862581	1988564
Activation théorique de la valeur comptable nette du goodwill	30535	27177
Fonds propres théoriques, y compris valeur comptable nette du goodwill	1893116	2015740

Compte de résultat consolidé par branche

	Assurances selon la LAMal		Assurances selon la LCA et la LAA	
	2023	2022	2023	2022
Produits de l'activité d'assurance	4 432 205	4 056 902	1 340 021	1 186 948
Charges de sinistres et de prestations pour propre compte	-4 605 000	-4 192 191	-1 080 212	-922 914
Participation des assurés aux excédents	-2130	-1911	-15300	-19899
Compensation des risques entre assureurs	166498	259153	-	-
Charges d'exploitation pour propre compte	-247098	-253725	-301536	-280046
Autres charges de l'activité d'assurance	-22694	-31217	-11556	-9585
Charges de l'activité d'assurance	-4 710 424	-4 219 892	-1 408 604	-1 232 444
Résultat technique de l'assurance	-278 219	-162 990	-68 583	-45 496
Produits des placements de capitaux	111321	36610	173112	129007
Charges des placements de capitaux	-42228	-185270	-112314	-304701
Variation de la provision pour risques liés aux placements de capitaux	-	91118	-	110000
Résultat des placements de l'assurance-vie liée à des participations	-	-	-	-
Résultat des placements de capitaux	69 093	-57 542	60 797	-65 693
Autres produits d'exploitation	191	175	-	-
Autres charges d'exploitation	-178	-14717	-	-
Autres produits financiers	2920	20	5959	5430
Autres charges financières	-3737	-6725	-5336	-12926
Résultat d'exploitation	-209 931	-241 779	-7 163	-118 685
Résultat exceptionnel	-	-	-	-
Résultat consolidé avant impôts	-209 931	-241 779	-7 163	-118 685
Impôts différés sur les bénéfices	-	-	-	-
Impôts courants sur les bénéfices	-	-	-3412	-2809
Part des minoritaires dans le résultat	-	-	-	-
Résultat consolidé	-209 931	-241 779	-10 575	-121 495

Assurance-vie		Autres activités		Éliminations		Total	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
82402	80823	-	-	-606	-514	5854022	5324158
-69090	-40624	-	-	-	-	-5754302	-5155729
-	-	-	-	-	-	-17430	-21810
-	-	-	-	-	-	166498	259153
-15024	-15625	-	-	72112	69042	-491547	-480354
-	-	-	-	637	540	-33613	-40262
-84114	-56249	-	-	72749	69582	-6130394	-5439002
-1712	24574	-	-	72143	69068	-276372	-114844
25241	14027	19951	20070	86390	-9112	416015	190603
-13319	-32428	-9461	-14616	1216	-192343	-176106	-729358
-239	-136	-	-3700	-1336	79761	-1575	277043
4364	-20609	-	-	-	-	4364	-20609
16048	-39146	10490	1754	86270	-121694	242698	-282321
-	-	87642	84570	-66757	-63898	21077	20846
-	-	-100484	-81775	2919	1620	-97744	-94871
182	269	1188	283	-5622	-5473	4628	529
-1436	-2418	-21977	-22965	27823	34527	-4664	-10508
13081	-16721	-23140	-18134	116775	-85851	-110377	-481170
-	-	1285	72	-	-	1285	72
13081	-16721	-21855	-18062	116775	-85851	-109092	-481098
-	-	-	-	2885	-874	2885	-874
-287	-268	-1494	-1860	-128	910	-5321	-4028
-	-	-	-	-	-917	-	-917
12794	-16989	-23349	-19922	119533	-86731	-111528	-486916

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés

Principes de présentation des comptes

Référentiel comptable

Les comptes annuels consolidés sont établis conformément aux recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC et respectent l'intégralité de ce référentiel. Les comptes annuels consolidés donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats du Groupe Mutuel.

La norme Swiss GAAP RPC 41 est entrée en vigueur le 1er janvier 2012 pour les comptes annuels statutaires des assurances-maladies. Le Groupe Mutuel applique cette norme en relation avec la Swiss GAAP RPC 30 pour l'établissement des comptes consolidés depuis l'exercice 2018. L'application des Swiss GAAP RPC se fait sur une base volontaire.

Écarts d'arrondi

Les montants présentés dans les comptes consolidés sont arrondis en milliers de CHF. En conséquence, il est possible que l'addition de montants arrondis fasse apparaître un écart par rapport au total présenté.

Principes de consolidation

Périmètre de consolidation

Toutes les entreprises contrôlées directement ou indirectement par Groupe Mutuel Holding SA entrent dans les comptes consolidés du Groupe Mutuel. Un contrôle signifie qu'il est possible d'influencer de manière déterminante les activités commerciales, financières et opérationnelles afin d'en tirer le profit correspondant. C'est habituellement le cas si Groupe Mutuel possède, directement ou indirectement, au moins 50% des droits de vote d'une société. Les sociétés acquises entrent dans les comptes de groupe à partir de la date de transmission du contrôle des activités commerciales du Groupe Mutuel. Toutes les sociétés cédées en sont exclues dès la date de cession.

Le périmètre de consolidation est présenté dans l'annexe aux états financiers.

Méthode de consolidation

L'intégration globale, utilisée dès que le groupe exerce le contrôle de la participation, est fondée sur le principe de la prise en compte des actifs, passifs, charges et produits dans leur ensemble. La consolidation du capital est effectuée selon la méthode d'acquisition. Les actifs nets de sociétés acquises sont réévalués à leur valeur actuelle au moment de l'acquisition selon les principes du Groupe. La différence entre le prix d'acquisition et les actifs nets réévalués est compensée par les capitaux propres consolidés. Les effets d'une activation et d'un amortissement théoriques du goodwill sont présentés dans l'annexe.

Date de clôture

Le jour de référence de clôture pour toutes les sociétés incluses dans le périmètre de consolidation est le 31 décembre.

Relations internes

Les relations et transactions entre les sociétés du groupe sont annulées au moyen de compensations ou d'éliminations.

Principes d'évaluation

Principes d'évaluation

L'évaluation des actifs et des passifs est effectuée de manière uniforme dans chacun des postes du bilan. Le principe de base de l'évaluation individuelle est applicable.

Conversion monétaire

Les comptes consolidés sont établis en francs suisses. La conversion de postes tenus en monnaies étrangères se fait selon la méthode du cours de clôture. Les transactions en monnaies étrangères sont converties au cours du jour de la transaction.

Placements de capitaux

Les terrains et constructions sont évalués individuellement à la valeur de marché selon la méthode d'évaluation DCF (Discounted Cash Flow). Les immeubles font également l'objet d'une expertise par un spécialiste périodiquement (cycle de 5 à 10 ans). La dernière valorisation par un expert externe a été effectuée en 2021. Une évaluation peut être commandée lorsque les conditions d'exploitation d'un immeuble ont été sensiblement modifiées, par exemple à la suite d'une rénovation.

Les immeubles acquis en cours d'année sont valorisés à leur valeur d'achat, la première année. Les immeubles en construction sont valorisés au coût effectif de construction, à la date du bilan.

Les obligations et autres titres à revenu fixe sont évalués à la valeur du marché. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat. Les intérêts courus sont présentés dans les comptes de régularisation actifs.

Les actions sont valorisées à leur valeur du marché, en d'autres termes aux valeurs cotées en bourse à la date de clôture. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat.

Les liquidités affectées aux placements de capitaux sont présentées dans le bilan selon les avis de solde ou les extraits de compte dans les placements financiers, pour autant qu'elles ne soient pas nécessaires aux affaires opérationnelles.

Les placements collectifs, les produits structurés, les contrats futures et les options sont évalués aux valeurs cotées en bourse à la date de clôture. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat.

Les placements alternatifs sont évalués selon les dernières valeurs d'inventaire nettes disponibles. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat.

Les opérations de change à terme sont évaluées aux valeurs du marché. Celles-ci sont utilisées à fin de couvrir les risques liés aux devises des obligations et autres titres à revenu fixe.

Les prêts, les hypothèques, les dépôts à terme et les avances sur polices sont évalués à la valeur nominale déduction faite d'éventuels correctifs de valeurs. Les prêts sur police sont limités à leur valeur de rachat.

Les réserves de cotisations de l'employeur sont portées à l'actif à leur valeur nominale. La valeur est vérifiée chaque année et le poste corrigé le cas échéant.

Principes d'évaluation (suite)

Immobilisations incorporelles et corporelles

Les immobilisations incorporelles et corporelles sont évaluées à la valeur d'acquisition, déduction faite des amortissements et pertes de valeur cumulées. Les amortissements se font de manière linéaire et selon la durée d'utilisation escomptée :

- 5 ans pour le mobilier ;
- 3 à 5 ans pour l'équipement d'installations ;
- 3 ans pour le matériel et les logiciels informatiques ;
- 3 ans pour les véhicules ;

La valeur des immobilisations incorporelles et corporelles est révisée chaque fois que l'on relève un indice précisant que sa valeur recouvrable pourrait être inférieure à sa valeur comptable.

Immobilisations financières

La valeur au bilan des immobilisations financières se compose du coût des investissements, sans les frais d'acquisition éventuels, déduction faite des corrections de valeurs imputées au compte de résultat.

Frais d'acquisition différés, activés, non encore amortis

La possibilité d'activer les frais d'acquisition au sens de l'article 65 alinéa 2 de l'Ordonnance sur la surveillance des entreprises d'assurance privées est appliquée pour l'assurance-vie uniquement. Le taux maximum pour l'activation de frais d'acquisition ne doit pas dépasser le taux correspondant pour la déduction en cas de calcul de la valeur de rachat.

Comptes de régularisation actifs

Les comptes de régularisation actifs comprennent les charges payées d'avance imputables au nouvel exercice ainsi que les produits afférents à l'exercice en cours qui ne seront encaissés qu'ultérieurement.

Créances

Les créances sont évaluées à la valeur nominale déduction faite d'éventuels correctifs de valeurs. Des provisions sur créances sont calculées individuellement sur les différents types de débiteurs afin de couvrir les risques de pertes d'encaissement.

Liquidités

Ce poste comprend les liquidités opérationnelles, évaluées à la valeur nominale.

Provisions techniques pour propre compte

Les provisions techniques comprennent les provisions pour sinistres, les reports de primes, les réserves mathématiques, les provisions pour participations futures des assurés aux excédents, les provisions pour fluctuations ainsi que les autres provisions techniques. Elles sont reprises telles que définies dans les bilans des diverses sociétés du groupe et sont établies selon les méthodes actuarielles préconisées par les autorités de surveillance.

Les provisions pour sinistres sont calculées conformément aux méthodes actuarielles reconnues par le droit de la surveillance, notamment la méthode de Chain-Ladder.

Les reports de primes sont calculés individuellement au pro rata temporis.

Les réserves mathématiques de la LAA sont calculées selon les normes de calcul définies à l'art. 108 OLAA.

Les réserves mathématiques de l'assurance-vie sont constituées selon le plan d'exploitation technique et d'après les bases tarifaires originales.

Les provisions pour participations futures aux excédents sont constituées afin de disposer des fonds nécessaires pour rembourser aux entreprises leur part de la marge bénéficiaire sur leur propre contrat à l'échéance de la période pour laquelle le résultat est calculé.

Les provisions pour fluctuations couvrent la volatilité des risques actuariels tels que les hausses non prévues de fréquence des sinistres, les pertes de liquidation des sinistres ou enfin les modifications de paramètres dans le calcul des provisions de vieillissement.

Les provisions pour vieillissement sont calculées selon le principe prospectif « valeur actuelle des prestations futures moins valeur actuelle des primes futures » d'après le plan d'exploitation.

Les autres provisions techniques incluent les autres provisions actuarielles évaluées conformément aux plans d'affaires en vigueur et approuvés.

Provisions non techniques

Lorsque, en raison d'événements passés, il faut s'attendre à une perte d'avantages économiques lors d'exercices futurs, des provisions à charge du compte de résultat sont aussitôt constituées à hauteur du montant vraisemblablement nécessaire.

Provisions pour remboursement de réserves

Des provisions non-techniques sont constituées pour le versement volontaire de réserves selon l'art. 26 OSAMal. Ces provisions sont évaluées le jour du bilan sur la base des sorties de capitaux probables.

Provisions pour risques liés aux placements de capitaux

Des provisions pour risques liés aux placements sont constituées pour des risques spécifiques de marché sur les placements de capitaux, afin de tenir compte des fluctuations des valeurs actuelles. La méthode d'évaluation des provisions retenue est la „Risk Adjusted Capital“. Le taux de provisionnement est déterminé en fonction du rendement attendu en intégrant divers facteurs de risque (volatilité de la stratégie, rendement attendu de la stratégie, degré de probabilité).

Comptes de régularisation passifs

Les comptes de régularisation passifs comprennent les produits encaissés d'avance afférents au nouvel exercice ainsi que les charges imputables à l'exercice en cours et qui ne seront payées qu'ultérieurement.

Dettes

Les engagements envers les tiers et les parties liées sont évalués à la valeur nominale.

Impôts

Les impôts courants sont enregistrés dans la même période que les revenus et les charges auxquels ils se rapportent. Les impôts différés sont déterminés selon les taux propres à chaque entité et sont calculés sur la base des différences temporelles entre les valeurs fiscales et les valeurs comptables des actifs et des passifs.

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés.

Périmètre de consolidation

Participations consolidées selon la méthode de l'intégration globale

Raison sociale et siège	Activité	Capital social (en CHF)
Groupe Mutuel Holding SA, Martigny	Holding	100 000
Groupe Mutuel Services SA, Martigny	Société de services	100 000
ASMA CONSEIL SA, Martigny	Société de services	100 000
Groupe Mutuel Assurances GMA SA, Martigny	Assurances selon LCA et LAA	8 000 000
Groupe Mutuel Vie GMV SA, Martigny	Assurances-vie	25 000 000
Groupe Mutuel Asset Management GMAM SA	Gestionnaire de fortune collective	2 000 000
Avenir Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000
Easy Sana Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000
Mutuel Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000
Philos Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000
AMB Assurances SA, Bagnes	Assurances selon LAMal	100 000
SUPRA-1846 SA, Lausanne	Assurances selon LAMal	100 000
Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie, Neuchâtel	Assurances selon LAMal	N/A**
Neosana AG, Zurich	Société de services	100 000
Neosana Life AG, Steinhausen	Société de services	100 000
Neosana Sales AG, Lucerne	Société de services	100 000
Neosana Services GmbH, Saint Gall	Société de services	20 000

* ASMA CONSEIL SA est détenue à 100% par Groupe Mutuel Services SA.

** Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie est une fondation au sens des articles 80 ss CC.

*** Sociétés détenues à 100% par Neosana AG.

Modification du périmètre de consolidation

En date du 15 février 2023, Groupe Mutuel Holding SA a acquis 49% des actions de Neosana AG, Zurich, portant à 100% sa participation dans cette société.

Part au capital (en %)	Part aux voix (en %)	Détention directe (en %)	Détention indirecte (en %)
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	0%	100%*
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
100%	100%	100%	0%
N/A	60%	N/A	N/A
100%	100%	100%	0%
100%	100%	0%	100%***
100%	100%	0%	100%***
100%	100%	0%	100%***

1. Produits de l'activité d'assurance	2023	2022
Produits des primes	5 855 169	5 325 778
Primes cédées aux réassureurs	- 6 302	- 6 152
Variation des reports de primes	248	- 85
Primes acquises pour propre compte	5 849 116	5 319 541
Autres produits de l'activité d'assurance	4 906	4 617
Total	5 854 022	5 324 158

2. Charges de sinistres et de prestations pour propre compte	2023	2022
Charges de sinistres et de prestations	- 6 305 445	- 5 795 750
Participation aux coûts	664 664	618 401
Part des réassureurs aux prestations de sinistres	3 431	2 282
Variation des provisions techniques	- 118 782	- 35 494
Variation des provisions techniques – Part des réassureurs	4 119	4 752
Variation des provisions techniques des assurances-vie liées à des participations	- 2 318	50 044
Variation des provisions techniques des assurances-vie liées à des participations – Part des réassureurs	30	36
Total	- 5 754 302	- 5 155 729

3. Charges d'exploitation pour propre compte	2023	2022
Charges de personnel	- 321 400	- 315 915
Locaux administratifs et installations d'exploitation	- 9 043	- 7 641
Charges informatiques	- 37 230	- 40 483
Frais de contentieux facturés	57 226	48 193
Autres charges administratives	- 44 222	- 60 342
Marketing, publicité et commissions	- 124 216	- 87 883
Amortissements	- 13 098	- 16 412
Participation aux excédents de réassurance	436	129
Total	- 491 547	- 480 354

4. Produits des placements de capitaux

2022	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Terrains et constructions	7 508	-	10 573	18 081
Obligations et autres titres à revenu fixe	17 618	2 753	64 097	84 467
Actions	24 422	5 913	21 516	51 851
Liquidités affectées aux placements de capitaux	128	4 977	52	5 157
Autres placements	19 775	2 996	8 275	31 046
Total	69 452	16 638	104 513	190 603

2023	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Terrains et constructions	8 331	-	9 063	17 393
Obligations et autres titres à revenu fixe	18 861	518	148 167	167 545
Actions	25 333	6 777	106 064	138 174
Liquidités affectées aux placements de capitaux	184	2 445	-	2 629
Autres placements	22 502	8 330	59 442	90 274
Total	75 211	18 069	322 735	416 015

5. Charges des placements de capitaux

2022	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Terrains et constructions	-4 280	-	-6 624	-10 904
Obligations et autres titres à revenu fixe	-342	-5 647	-331 488	-337 477
Actions	-1 482	-10 063	-167 785	-179 330
Liquidités affectées aux placements de capitaux	-3 006	-7 052	-108	-10 165
Autres placements	-595	-16 715	-174 172	-191 482
Total	-9 705	-39 476	-680 176	-729 358

2023	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Terrains et constructions	-3 474	-	-4 461	-7 935
Obligations et autres titres à revenu fixe	-379	-7 662	-29 546	-37 587
Actions	-1 491	-5 661	-65 397	-72 550
Liquidités affectées aux placements de capitaux	-3 669	-2 540	-275	-6 484
Autres placements	-445	-5 021	-46 084	-51 550
Total	-9 458	-20 885	-145 763	-176 106

6. Résultat des placements de l'assurance-vie liée à des participations

2022	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Fonds en actions	53	-	-	53
Fonds obligataires	-	-	-	-
Fonds mixtes	1	-	-	1
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	723	-	-	723
Total	777	-	-	777

2022	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Fonds en actions	-7	-11911	-2324	-14242
Fonds obligataires	-1	-5989	-1102	-7092
Fonds mixtes	-	-6	-	-6
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	-46	-	-	-46
Total	-53	-17906	-3426	-21386

Résultat des placements de l'assurance-vie liée à des participations **-20609**

2023	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Fonds en actions	49	1570	32	1651
Fonds obligataires	-	2175	8	2183
Fonds mixtes	-	41	-	41
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	575	-	-	575
Total	625	3785	40	4450

2023	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Fonds en actions	-1	-	-	-1
Fonds obligataires	-	-45	-	-45
Fonds mixtes	-	-	-	-
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	-39	-	-	-39
Total	-40	-45	-	-85

Résultat des placements de l'assurance-vie liée à des participations **4365**

7. Autres produits et autres charges d'exploitation

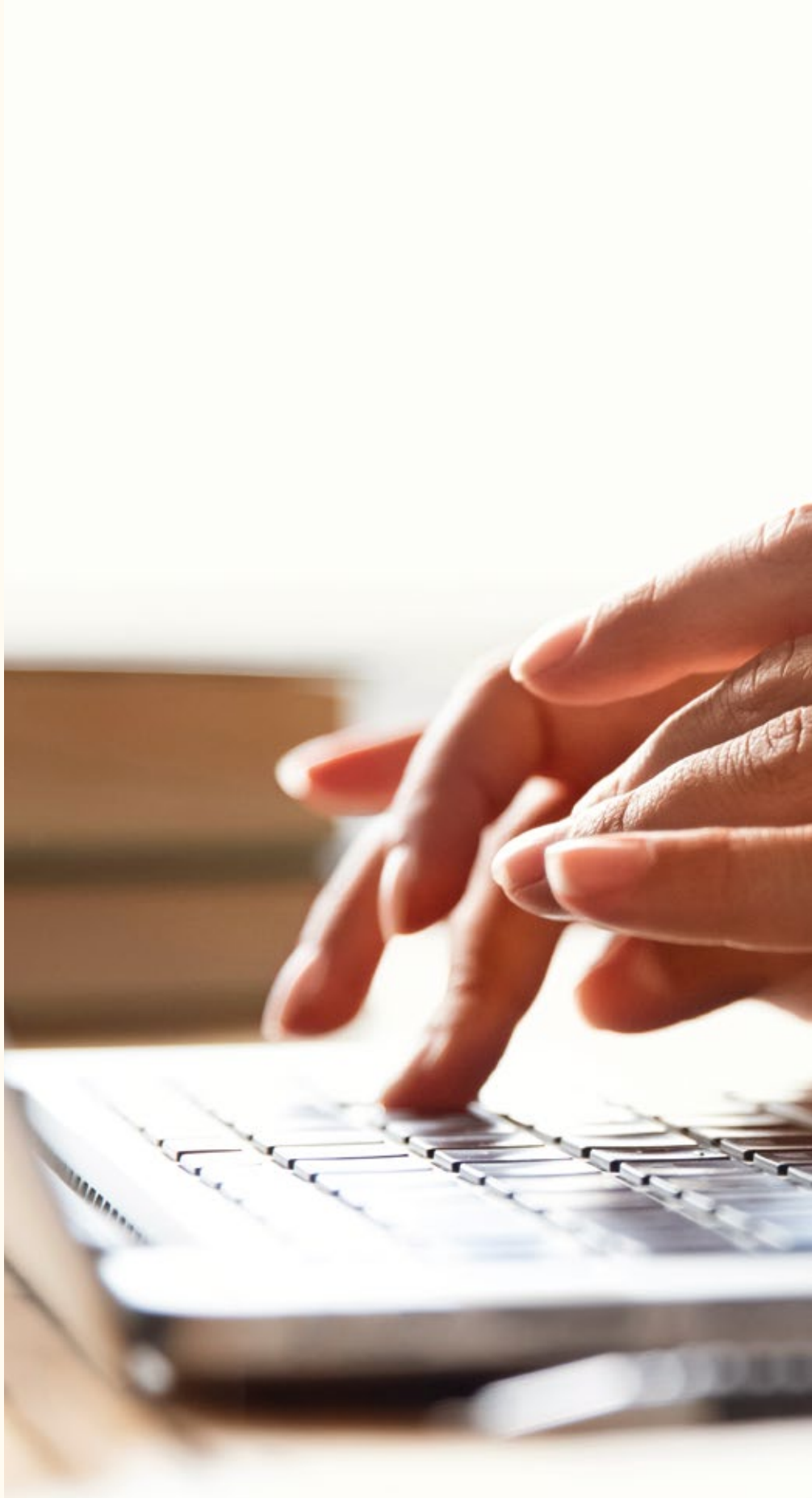
Les autres produits d'exploitation sont constitués des revenus liés aux commissions perçues dans le domaine des assurances ainsi qu'aux travaux administratifs facturés aux sociétés partenaires telles que Groupe Mutuel Prévoyance GMP et Caisse-maladie de la vallée d'Entremont société coopérative.

Les autres charges d'exploitation proviennent de la constitution des provisions pour remboursement de réserves (2023 : KCHF 0, 2022 : KCHF 14 717) ainsi que des charges propres des sociétés de services.

8. Résultat exceptionnel

Les charges exceptionnelles concernent des corrections de valeurs sur des avances et prêts ainsi que des frais liés à l'acquisition de prestations de services auprès de fournisseurs étrangers. Le montant de l'exercice 2022 était relatif à des frais liés à la fusion de Groupe Mutuel Services SA et Opsion Sàrl ainsi que des corrections de valeurs sur des avances et prêts.

Les produits exceptionnels sont relatifs à la vente d'un terrain ainsi qu'à l'extourne de provisions pour annulations de commissions, de provisions pour litiges et de provisions pour charges sociales. Le montant de l'exercice 2022 correspond à des extournes de corrections de valeur sur des prêts.



9.1 Placements de capitaux	31.12.2023	31.12.2022
Terrains et constructions	445 187	427 240
Obligations et autres titres à revenu fixe	2 059 530	1 966 871
Actions	761 396	718 086
Instruments financiers dérivés - engagements	-	-40 565
Actions	761 396	677 521
Liquidités affectées aux placements de capitaux	99 192	131 856
Liquidités pour couverture de contrats futurs	-	40 635
Liquidités affectées aux placements de capitaux	99 192	172 490
Placements collectifs	880 279	933 467
Produits structurés	142 654	174 807
Placements alternatifs	93 984	82 183
Opérations de change à terme	2 119	-28
Prêts	51 200	51 200
Dépôts à terme	1 250	55 750
Hypothèques	-	84
Avances sur polices	827	757
Réserves de cotisations de l'employeur	839	837
Autres placements	1 173 152	1 299 059
Total	4 538 457	4 543 180

Liquidités pour couverture de contrats futures : le montant ouvert au 31.12.2022 concernait des comptes de dépôt de marge couvrant des ventes à découvert de 441 contrats Euro Stoxx 50 et de 226 contrats SMI Future avec échéance au 17.03.2023. Au 31.12.2023, il n'existe pas de contrats futures ouverts.

Placements alternatifs : les sociétés du groupe se sont engagées à souscrire pour USD 48.6 millions et EUR 49.4 millions dans des fonds de private equity et pour EUR 23.2 millions dans des fonds de private debt. Au 31.12.2023, les engagements sont encore ouverts à hauteur de USD 16.7 millions et EUR 26.0 millions pour le private equity et EUR 7.2 millions pour le private debt (31.12.2022: USD 22.7 millions et EUR 10.4 millions pour le private equity et EUR 10.1 millions pour le private debt).

Instruments dérivés ouverts

Valeur de marché au 31.12.2022	Devise	Actifs	Passifs	Total
Opérations à terme - couverture	EUR	-	-683	-683
Opérations à terme - couverture	USD	655	-	655
Total		655	-683	-28

Valeur de marché au 31.12.2023	Devise	Actifs	Passifs	Total
Opérations à terme - couverture	EUR	790	-	790
Opérations à terme - couverture	USD	1 329	-	1 329
Total		2 119	-	2 119

9.2 Placements des assurances-vie liées à des participations	31.12.2023	31.12.2022
Fonds en actions	46 616	45 520
Fonds obligataires	66 915	65 023
Fonds mixtes	1 610	394
Autres placements de capitaux provenant de l'assurance-vie liée à des participations	2 431	8 820
Total	117 572	119 757

10. Immobilisations incorporelles

	Logiciels informatiques	Total
Valeur comptable nette au 01.01.2022	5 473	5 473
Valeurs d'acquisition		
Valeurs brutes au 01.01.2022	35 389	35 389
Entrées	4 572	4 572
Sorties	- 20 629	- 20 629
État au 31.12.2022	19 331	19 331
Corrections de valeurs cumulées		
Valeurs brutes au 01.01.2022	- 29 916	- 29 916
Amortissements	- 5 604	- 5 604
Sorties	20 629	20 629
État au 31.12.2022	- 14 891	- 14 891
Valeur comptable nette au 31.12.2022	4 440	4 440
Valeurs d'acquisition		
Valeurs brutes au 01.01.2023	19 331	19 331
Entrées	2 874	2 874
Sorties	- 3 094	- 3 094
État au 31.12.2023	19 112	19 112
Corrections de valeurs cumulées		
Valeurs brutes au 01.01.2023	- 14 891	- 14 891
Amortissements	- 4 175	- 4 175
Sorties	3 094	3 094
État au 31.12.2023	- 15 972	- 15 972
Valeur comptable nette au 31.12.2023	3 139	3 139

En 2023 comme en 2022, aucune dépréciation n'a eu lieu sur les immobilisations incorporelles.

11. Immobilisations corporelles

	Mobilier, machines et équipements	Matériel informatique	Véhicules	Total
Valeur comptable nette au 01.01.2022	8 974	6 098	569	15 641
Valeurs d'acquisition				
Valeurs brutes au 01.01.2022	21 960	35 123	4 521	61 603
Entrées	8 199	3 888	774	12 861
Sorties	-3 025	-8 538	-1 505	-13 068
État au 31.12.2022	27 134	30 473	3 790	61 396
Corrections de valeurs cumulées				
Valeurs brutes au 01.01.2022	-12 985	-29 024	-3 952	-45 962
Amortissements	-4 810	-5 647	-746	-11 202
Sorties	3 006	8 316	1 505	12 827
État au 31.12.2022	-14 790	-26 355	-3 193	-44 337
Valeur comptable nette au 31.12.2022	12 344	4 118	597	17 059
Valeurs d'acquisition				
Valeurs brutes au 01.01.2023	27 134	30 473	3 790	61 396
Entrées	4 587	2 233	955	7 775
Sorties	-5 328	-1 744	-621	-7 693
État au 31.12.2023	26 393	30 962	4 123	61 478
Corrections de valeurs cumulées				
Valeurs brutes au 01.01.2023	-14 790	-26 355	-3 193	-44 337
Amortissements	-4 982	-3 894	-634	-9 510
Sorties	5 328	1 744	621	7 693
État au 31.12.2023	-14 444	-28 504	-3 206	-46 154
Valeur comptable nette au 31.12.2023	11 949	2 457	918	15 324

En 2023 comme en 2022, aucune dépréciation n'a eu lieu sur les immobilisations corporelles.

12. Immobilisations financières

	31.12.2023	31.12.2022
Dépôts de garantie	1 887	1 870
Autres immobilisations financières	2 175	2 192
Total	4 061	4 062

13. Comptes de régularisation actifs	31.12.2023	31.12.2022
Intérêts courus	8 860	8 268
Compensation des risques à recevoir	166 439	196 233
Primes à facturer	36 513	8 475
Commissions payées d'avance	78 260	53 040
Autres actifs transitoires	42 897	27 122
Total	332 970	293 139

14. Créances	31.12.2023	31.12.2022
Preneurs d'assurance	473 307	418 854
Compagnies d'assurance	4 953	4 993
Partenaires ou parties liées	1 957	765
Organismes étatiques	65 456	69 605
Impôts anticipés	7 145	4 400
Autres créances	27 174	29 229
Total	579 991	527 845

15.1 Provisions techniques pour propre compte

31.12.2022	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	1 369 425	-19 797	1 349 628
Report de primes	7 921	-	7 921
Réserves mathématiques	784 096	-3 645	780 451
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	55 392	-	55 392
Provisions pour fluctuations	305 903	-	305 903
Provisions pour vieillissement	103 586	-	103 586
Autres provisions techniques	204 402	-	204 402
Total	2 830 725	-23 442	2 807 283

31.12.2023	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	1 423 078	-24 038	1 399 040
Report de primes	7 659	-	7 659
Réserves mathématiques	820 075	-3 522	816 553
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	82 424	-	82 424
Provisions pour fluctuations	268 170	-	268 170
Provisions pour vieillissement	111 704	-	111 704
Autres provisions techniques	236 135	-	236 135
Total	2 949 246	-27 560	2 921 686

15.2 Provisions techniques des assurances-vie liées à des participations

31.12.2022	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	896	-36	860
Report de primes	329	-	329
Réserves mathématiques	106 965	-	106 965
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	172	-	172
Autres provisions techniques	37 395	-	37 395
Total	145 756	-36	145 720

31.12.2023	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	369	-66	303
Report de primes	342	-	342
Réserves mathématiques	110 341	-	110 341
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	177	-	177
Autres provisions techniques	36 859	-	36 859
Total	148 088	-66	148 021

16. Provisions non techniques

	Personnel	Impôts	Autres	Total
État au 01.01.2022	11 276	10 771	5 739	27 786
Constitutions	548	11 119	907	12 573
Utilisations	-585	-1 356	-1 706	-3 647
Dissolutions	-	-9 259	-3 253	-12 512
État au 31.12.2022	11 239	11 274	1 687	24 200

	Personnel	Impôts	Autres	Total
État au 01.01.2023	11 239	11 274	1 687	24 200
Constitutions	1 229	11 595	693	13 517
Utilisations	-327	-10 24	-60	-1 411
Dissolutions	-	-10 248	-205	-10 453
État au 31.12.2023	12 141	11 597	2 115	25 853

Personnel: cette provision tient compte des heures supplémentaires et des jours de vacances arrêtés au 31 décembre, ainsi que d'éventuels autres engagements envers le personnel.

Autres: les provisions pour litiges en cours, les provisions pour pertes sur agents et les provisions pour annulation de commissions sont présentées dans cette catégorie.

17. Provisions pour remboursement de réserves	2023	2022
État au 01.01.	14 583	111 348
Constitutions	178	14 717
Utilisations	-14 570	-111 307
Dissolutions	-191	-175
État au 31.12.	-	14 583

L'OFSP a approuvé en septembre 2022 et en septembre 2021 un plan de réduction volontaire des réserves. Cette dernière concerne SUPRA-1846 SA et AMB Assurances SA. La constitution et la dissolution de ces provisions sont présentées dans les autres charges et produits d'exploitation du compte de résultat consolidé.

18. Provisions pour risques liés aux placements de capitaux	2023	2022
État au 01.01.	287 916	564 960
Constitutions	1 575	-
Dissolutions	-	-277 043
État au 31.12.	289 492	287 916

19. Comptes de régularisation passifs	31.12.2023	31.12.2022
Compensation des risques à payer	64 687	1 077
Autres passifs transitoires	103 176	95 535
Total	167 863	96 613

20. Dettes	31.12.2023	31.12.2022
Preneurs d'assurance	491 003	430 176
Compagnies d'assurance	8 301	10 208
Fournisseurs de prestations	21 346	18 212
Agents et intermédiaires	14 374	12 509
Partenaires ou parties liées	-	104
Organismes étatiques	3 905	3 909
Autres dettes	2 362	3 738
Total	541 292	478 855

Engagements envers des institutions de prévoyance

Réserve de contributions de l'employeur	Valeur au 31.12.2023	Utilisation	Valeur au 31.12.2022
Institutions de prévoyance avec excédent de couverture	839	2	837
Total	839	2	837

Utilité économique au 31.12.2022	Excédent (+) / insuffisance (-) de couverture	Part économique de l'employeur	Charges de prévoyance dans les charges de personnel
Institutions de prévoyance avec excédent de couverture	-*	-	20535
Institutions de prévoyance totalement réassurées	-**	-	571
Total	-	-	21106

Les données sont basées sur les comptes annuels au 31.12.2022 selon la norme Swiss GAAP RPC 26 des différentes institutions de prévoyance.

* La majorité du personnel du Groupe Mutuel est affiliée à deux fondations communes, l'une présentant un degré de couverture au 31.12.2022 de 105,25% et l'autre un degré de couverture au 31.12.2021 de 118,50%.

** Une partie du personnel du Groupe Mutuel est affiliée à deux fondations de prévoyance totalement réassurées. Les engagements des fondations sont, à tout moment, intégralement couverts et l'institution de prévoyance ne peut donc pas afficher de découvert.

Utilité économique au 31.12.2023	Excédent (+) / insuffisance (-) de couverture	Part économique de l'employeur	Charges de prévoyance dans les charges de personnel
Institutions de prévoyance avec excédent de couverture	-*	-	27316
Total	-	-	27316

Les données sont basées sur les comptes annuels au 31.12.2023 selon la norme Swiss GAAP RPC 26 des différentes institutions de prévoyance.

* Le personnel du Groupe Mutuel est affilié à trois fondations communes, deux présentant des degrés de couverture au 31.12.2023 de 109,17% et de 101,30% et la dernière un degré de couverture au 31.12.2022 de 104,20%.

Actifs mis en gage ou cédés pour garantir les propres engagements et actifs sous réserve de propriété

	31.12.2023	31.12.2022
En lien avec des comptes de garanties de loyers	1938	2035
Total	1938	2035

Taux d'imposition pour les impôts différés sur les bénéfices	2023	2022
Groupe Mutuel Holding SA	0,30%	0,30%
Groupe Mutuel Assurances GMA SA	13,61%	13,61%
Groupe Mutuel Vie GMV SA	13,07%	13,07%
Groupe Mutuel Services SA	20,20%	20,20%
Groupe Mutuel Asset Management GMAM SA	17,05%	17,07%
ASMA CONSEIL SA	12,27%	12,27%
Neosana AG	19,78%	19,78%
Neosana Life AG	19,78%	19,78%
Neosana Sales AG	19,78%	19,78%
Neosana Services GmbH	19,78%	19,78%

Honoraires de l'organe de révision	2023	2022
Prestations de révision	943	846
Autres prestations de services	3	-
Total	946	846

Principales sociétés proches	2023	2022
Fondation Groupe Mutuel		
Gestion administrative facturée par Groupe Mutuel Services SA	26	30
Gestion financière facturée par Groupe Mutuel Asset Management GMAM SA	26	28

Engagements conditionnels

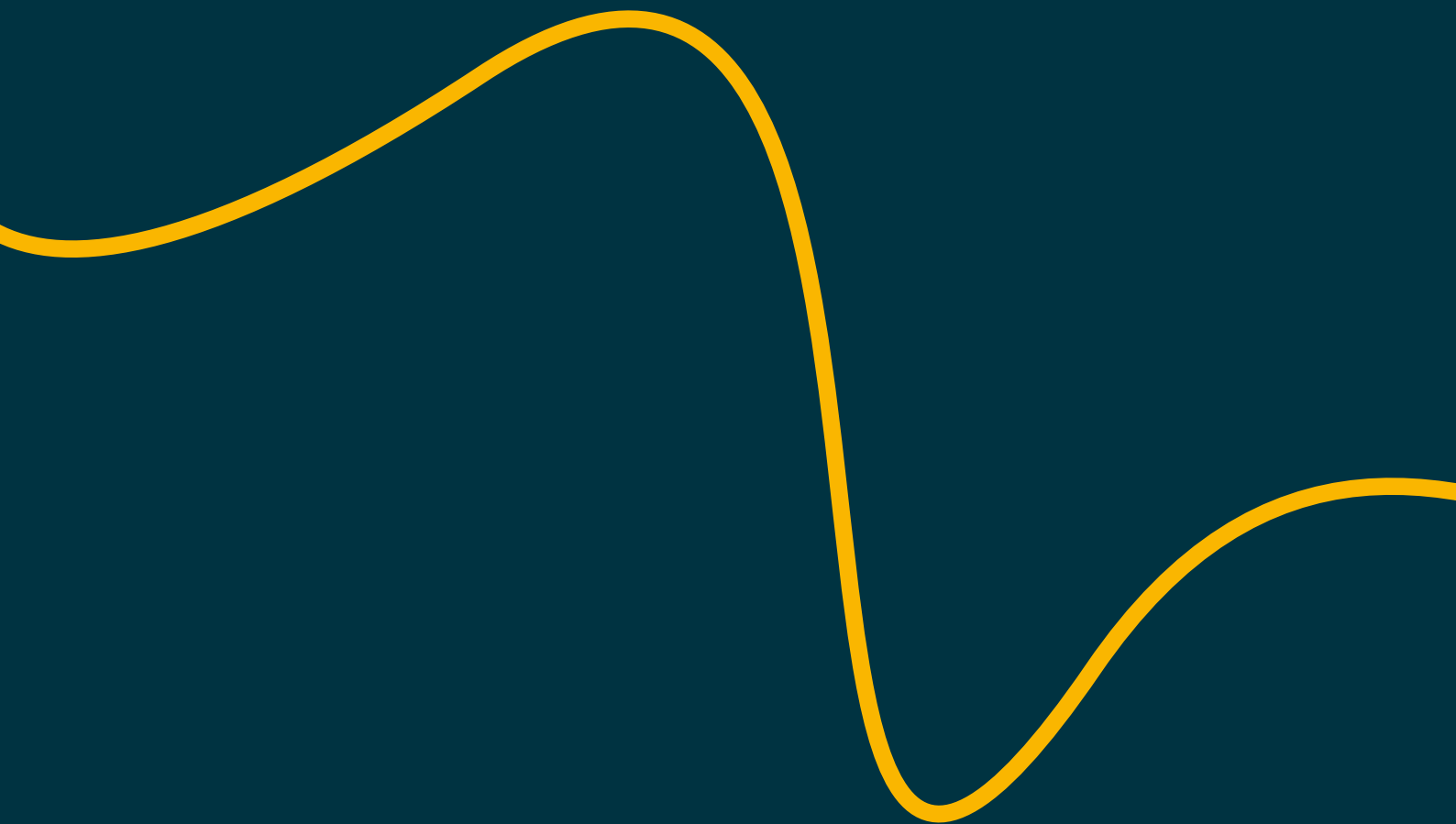
Dans le cadre de l'imposition de groupe TVA, Groupe Mutuel Holding SA est solidairement responsable des dettes des sociétés du groupe à l'égard de l'Administration fédérale des contributions.

Événements survenus après la date du bilan

Aucun événement extraordinaire susceptible d'avoir une influence déterminante sur l'état du patrimoine, la situation financière et les résultats de l'année écoulée n'est intervenu après la date du bilan.

Chapitre 6

Rapport de l'organe de révision





A l'Assemblée générale de
Groupe Mutuel Holding SA, Martigny

Bâle, le 22 avril 2024

Rapport de l'organe de révision

Rapport sur l'audit des comptes consolidés



Opinion d'audit

Nous avons effectué l'audit des comptes consolidés de Groupe Mutuel Holding SA et de ses filiales (le groupe), comprenant le bilan consolidé au 31 décembre 2023, le compte de résultat consolidé, le tableau de flux de trésorerie consolidé et le tableau de variation des fonds propres consolidés pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'annexe aux comptes consolidés, y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Selon notre appréciation, les comptes consolidés (42 à 65) donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière consolidés du groupe au 31 décembre 2023 ainsi que de ses résultats et de ses flux de trésorerie consolidés pour l'exercice clos à cette date conformément aux Swiss GAAP RPC et sont conformes à la loi suisse.



Fondement de l'opinion d'audit

Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces dispositions et de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes consolidés » de notre rapport. Nous sommes indépendants du groupe, conformément aux dispositions légales suisses et aux exigences de la profession, et avons satisfait aux autres obligations éthiques professionnelles qui nous incombent dans le respect de ces exigences.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.



Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au conseil d'administration. Les autres informations comprennent les informations présentées dans le rapport de gestion, à l'exception des comptes consolidés, des comptes annuels et de nos rapports correspondants.

Notre opinion d'audit sur les comptes consolidés ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre audit des comptes consolidés, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier si elles présentent des incohérences significatives par rapport aux comptes consolidés ou aux connaissances que nous avons acquises au cours de notre audit ou si elles semblent par ailleurs comporter des anomalies significatives.

Si, sur la base des travaux que nous avons effectués, nous arrivons à la conclusion que les autres informations présentent une anomalie significative, nous sommes tenus de le déclarer. Nous n'avons aucune remarque à formuler à cet égard.



Responsabilités du conseil d'administration relatives aux comptes consolidés

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement des comptes consolidés, lesquels donnent une image fidèle conformément aux Swiss GAAP RPC et aux dispositions légales. Il est en outre responsable des contrôles internes qu'il juge nécessaires pour permettre l'établissement de comptes consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes consolidés, le conseil d'administration est responsable d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Il a en outre la responsabilité de présenter, le cas échéant, les éléments en rapport avec la capacité du groupe à poursuivre son exploitation et d'établir les comptes consolidés sur la base de la continuité de l'exploitation, sauf si le conseil d'administration a l'intention de liquider le groupe ou de cesser l'activité, ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste.



Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes consolidés

Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport contenant notre opinion d'audit. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, mais ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi suisse et aux NA-CH permettra de toujours détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou collectivement, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Une plus ample description de nos responsabilités relatives à l'audit des comptes consolidés est disponible sur le site Internet d'EXPERTsuisse : <http://expertsuisse.ch/fr-ch/audit-rapport-de-revision>. Cette description fait partie intégrante de notre rapport.

Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires



Conformément à l'art. 728a, al. 1, ch. 3, CO et à la NAS-CH 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes consolidés, défini selon les prescriptions du conseil d'administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes consolidés qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA



Cyril Motte
(Qualified Signature)

Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)



Michaël Carneiro
(Qualified Signature)

Expert-réviseur agréé





Financier 202

2023 Rap

al report 2

oport final

2023 Final

Rapporto

ario 2023 F

anzbericht

2023 Financia

rapporto fin

2023 Finan

ncier  202

finanzbericht

finanziar

Finanzber

at 2023 Ra

Impressum

Rédaction & Layout

Secteur Communication & Organisation

Photos

Olivier Maire, Thomas Masotti, Getty images

Éditeur

Groupe Mutuel Holding SA
Rue des Cèdres 5, 1919 Martigny

E-mail

presse@groupemutuel.ch



groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch



Sociétés d'assurances de Groupe Mutuel Holding SA : Avenir Assurance Maladie SA / Easy Sana Assurance Maladie SA / Mutuel Assurance Maladie SA
Philos Assurance Maladie SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assurances SA / Groupe Mutuel Assurances GMA SA / Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations administrées par Groupe Mutuel Services SA : Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie / Groupe Mutuel Prévoyance-GMP
Fondation Collective Opsion / Fondation Opsion Libre Passage